

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt:

TOP Development, a.s., Františkánska 4, 917 01 Trnava

Obdobie od 1.1.2009 do 31.12.2009

| Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu | Počet udalostí celkom | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limit | Počet nedoriešených udalostí | Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%) |
|--|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|--|
| Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |